

**GRILLE HEBERGEMENTS**

Diagnostic des HEBERGEMENTS dans le cadre de la MdC du PNG									
VALEUR	INDICATEURS	Val.	oui	moy	non	nc	Pts	%	Mode d'évaluation
	<b>EVALUATION MAITRISE DE L'ENERGIE</b>	<b>35</b>					<b>0</b>	<b>0%</b>	
<b>VALEUR ECOLOGIQUE</b>  <i>Contribution de l'activité à la protection de l'environnement et à la préservation des ressources naturelles</i>	Le prestataire possède une connaissance de la consommation en énergie générée par son activité.	1					0		oui : connaissance précise moyen : connaissance approximative non : pas de connaissance
	Le prestataire fait un suivi annuel ou mensuel de l'évolution de la consommation en énergie générée par son activité.	2					0		oui : suivi régulier et complet moyen : suivi occasionnel et partiel non : pas de suivi
	L'établissement utilise les énergies renouvelables pour produire l'énergie qu'il consomme : panneaux solaires, éoliennes...	10					0		oui : intégralement, établissement autonome moyen : partiellement non : pas du tout
	L'établissement est équipé en chauffe eau solaires.	4					0		oui : eau chaude fournie en intégralité par chauffe-eau solaire moyen : eau chaude fournie partiellement par chauffe-eau solaire non : aucun chauffe eau solaire
	L'établissement privilégie les éclairages de basse consommation.	4					0		oui : intégralement moyen : partiellement non : peu ou pas du tout
	L'éclairage extérieur est alimenté par de l'énergie renouvelable : solaire, éolien...	2					0		oui : intégralement moyen : partiellement non : peu ou pas du tout
	Le prestataire assure une gestion durable de sa consommation énergétique : surveillance de l'extinction des lumières, minuteriers,...	1					0		oui : toujours moy : occasionnellement non : rarement ou jamais
	L'établissement bénéficie d'une ventilation naturelle et ne dispose d'aucun appareil de climatisation.	5					0		oui : ventilation intégralement naturelle non : présence d'appareil(s) de climatisation
	L'établissement est équipé d'appareils de climatisation gérés de façon responsable : systèmes d'extinction automatiques ou minuteriers, surveillance du prestataire, maintenance régulière...	1					0		oui : entretien régulier et extinction automatique ou surveillée moyen : partiellement non : pas du tout nc : pas de climatisation
	Les chambres disposent d'au maximum 3 appareils audiovisuel ou électroménagers.	3					0		oui : au maximum 3 appareils non : plus de 3 appareils
L'établissement privilégie des équipements électroménagers de classe A.	3					0		oui : appareils intégralement de classe A moyen : appareils partiellement de classe A non : peu ou pas d'appareils de classe A	

**GRILLE HEBERGEMENTS**

<p align="center"><b>VALEUR ÉCOLOGIQUE</b></p> <p><i>Contribution de l'activité à la protection de l'environnement et à la préservation des ressources naturelles</i></p>	<i>EVALUATION GESTION DE L'EAU</i>				40	0	0%	
	Le prestataire possède une connaissance de la consommation en eau générée par son activité.	1				0		oui : connaissance précise moyen : connaissance approximative non : pas de connaissance
	Le prestataire fait un suivi annuel ou mensuel de l'évolution de la consommation en eau générée par son activité.	2				0		oui : suivi régulier et complet moyen : suivi occasionnel et partiel non : pas de suivi
	Le prestataire garantit la qualité de l'eau de consommation de son établissement.	1				0		oui : qualité garantie (engagement) non : qualité non garantie
	L'établissement est équipé pour faire des économies d'eau : limiteurs régulateurs de débit, boutons-poussoirs, mitigeurs, chasse d'eau à volume réduit ou double vitesse...	4				0		oui : nombreux équipements moy : quelques équipements non : aucun équipement spécifique
	Le prestataire dispose d'un système de récupération d'eau de pluie pour fournir une partie de l'eau qu'il consomme.	10				0		oui : majoritairement eau de pluie (selon limites réglementation) moyen : partiellement eau de pluie non : pas de récupération d'eau de pluie
	Le prestataire filtre et recycle l'eau qu'il utilise.	5				0		oui : intégralement moy : partiellement non : pas du tout
	Le prestataire assure une gestion durable de sa consommation d'eau : lave-linge ou lave-vaisselle à pleine charge, programme économique, changement des draps hebdomadaire...	2				0		oui : toujours moyen : occasionnellement non : jamais
	Le jardin et les espaces verts ne sont arrosés qu'en cas de nécessité et de préférence entre 18h et 7h.	2				0		oui : arrosage rare ou occasionnel moyen : arrosage nécessaire mais gestion responsable non : arrosage indispensable et sans gestion responsable
	L'établissement dispose d'un assainissement de ses eaux usées (collectif ou non collectif).	3				0		oui : présence d'un assainissement non : pas d'assainissement
L'établissement dispose d'un système d'assainissement autonome qu'il assure contrôler et entretenir régulièrement.	3				0		oui : contrôle et entretien réguliers moyen : contrôle et entretien occasionnels non : pas de contrôle ou d'entretien particulier	
Le prestataire utilise des produits écologiques pour le nettoyage des sanitaires.	2				0		oui : toujours / produits totalement écologiques moyen : occasionnellement / produits partiellement écologiques non : jamais / produits non écologiques	
Le prestataire utilise des lessives écologiques.	2				0		oui : toujours / lessives totalement écologiques moyen : occasionnellement / lessives partiellement écologiques non : jamais / lessives non écologiques	
Le prestataire ne dispose pas de piscine.	3				0		oui : pas de piscine non : piscine	
Le prestataire dispose d'une piscine dont la qualité de l'eau est garantie, tout en assurant un usage des produits le moins dommageables pour l'environnement.	1				0		oui : utilisation de procédé sans chlore moyen : utilisation de chlore de façon raisonnée non : utilisation de chlore	

**GRILLE HEBERGEMENTS**

<p align="center"><b>VALEUR ECOLOGIQUE</b></p> <p><i>Contribution de l'activité à la protection de l'environnement et à la préservation des ressources naturelles</i></p>	<b>EVALUATION GESTION DES DECHETS</b>				<b>19</b>					<b>0</b>	<b>0%</b>	
	Le prestataire possède une connaissance précise de la nature et de la quantité de déchets générés par son activité.	1								0		oui : connaissance précise moyen : connaissance approximative non : pas de connaissance
	Le prestataire fait un suivi annuel ou mensuel de l'évolution de la production de déchets générés par son activité.	2								0		oui : suivi régulier et complet moyen : suivi occasionnel et partiel non : pas de suivi
	Le prestataire connaît le mode de collecte des déchets ménagers mis en place dans sa commune.	1								0		oui : connaissance précise moyen : connaissance approximative non : pas de connaissance
	L'établissement utilise un système de tri sélectif des déchets ménagers (hors compostage).	5								0		oui : tri sélectif complet / régulier moyen : tri sélectif partiel / occasionnel non : pas de tri sélectif
	L'établissement met à disposition des clientèles des conteneurs identifiés permettant le tri sélectif des déchets (hors compostage).	3								0		oui : présence d'un dispositif complet moyen : présence de quelques conteneurs non : aucun conteneurs proposés
	L'établissement utilise un système de compostage des déchets organiques.	3								0		oui : déchets organiques compostés intégralement moyen : déchets organiques compostés partiellement non : pas de compostage des déchets organiques
	Le prestataire encourage ses clients à trier ses ordures en conséquence et met à leur disposition des récupérateur de déchets organiques (kwis...).	2								0		oui : encouragement oral et matériel moyen : encouragement oral uniquement non : aucune action spécifique proposée
	Le prestataire est attentif au recyclage des matériaux, des emballages utilisés. Il évite la consommation de produits « suremballés » et n'utilise pas de vaisselle jetable.	2								0		oui : aucune vaisselle jetable et forte sensibilisation moyen : pas de vaisselle jetable et sensibilisation moyenne non : vaisselle jetable et sensibilisation faible
	<b>EVALUATION POLLUTION ET NUISANCES</b>				<b>15</b>					<b>0</b>	<b>0%</b>	
	Pour le nettoyage et l'entretien, le prestataire privilégie les produits écologiques.	4								0		oui : utilisation exclusive de produits écologiques moyen : utilisation partielle de produits écologiques non : pas d'utilisation de produits écologiques
	Pour l'hygiène, le prestataire privilégie les produits écologiques : produits naturels, charte cosmébio...	2								0		oui : utilisation exclusive de produits écologiques moyen : utilisation partielle de produits écologiques non : pas d'utilisation de produits écologiques nc : pas d'utilisation de produits d'hygiène
	Pour l'alimentation, le prestataire privilégie les produits issus de l'agriculture biologique.	2								0		oui : utilisation exclusive de produits biologiques moyen : utilisation partielle de produits biologiques non : pas d'utilisation de produits biologiques
	Pour l'entretien du jardin, le prestataire privilégie les moyens naturels : pas de produits chimiques...	3								0		oui : aucun produit chimique utilisé moyen : quelques produits chimiques utilisés mais de façon limitée non : utilisation de produits chimiques
	Les brochures promotionnelles de la structure sont éditées sur du papier écologique.	2								0		oui ou non
	Les véhicules sont maintenus éloignés des chambres.	1								0		oui ou non
	Le prestataire est soucieux de limiter le niveau sonore au sein et autour de son lieu d'hébergement.	1								0		oui ou non

**GRILLE HEBERGEMENTS**

<i>EVALUATION PAYSAGES ET BIODIVERSITE</i>		<b>23</b>					<b>0</b>	<b>0%</b>	
<b>VALEUR ECOLOGIQUE</b>  <i>Contribution de l'activité à la protection de l'environnement et à la préservation des ressources naturelles</i>	La structure d'hébergement est bien intégrée dans son environnement.	3					0		oui ou non
	Les constructions et les aménagements sont composés de matériaux naturels.	5					0		oui : majorité de matériaux naturels moyen : partiellement matériaux naturels non : peu de matériaux naturels
	Le mobilier et la décoration sont composés de matériaux naturels.	5					0		oui : majorité de matériaux naturels moyen : partiellement matériaux naturels non : peu de matériaux naturels
	Le prestataire s'implique personnellement dans des actions qui visent la protection de la nature et de l'environnement.	2					0		oui : implication régulière moyen : implication occasionnelle non : pas d'implication particulière
	L'établissement dispose d'un jardin soigné composé d'une diversité d'espèces et de variétés locales.	2					0		oui : diversité importante moyen : diversité moyenne non : diversité faible
	Le jardin se compose ou dispose d'un espace maintenu "naturel" composé de nombreuses espèces natives.	2					0		oui : forêt ou espaces naturel "spontané" moyen : jardin créé mais composé de nombreuses espèces natives non : jardin créé et composé en majorité d'espèce ornementales
	Le prestataire a réalisé un inventaire naturaliste de son jardin et dispose des listes d'espèces observables.	1					0		oui : inventaire complet et détaillé moyen : inventaire partiel non : pas d'inventaire
	Le prestataire a créé un sanctuaire, une réserve naturelle volontaire,...	2					0		oui : protection formalisée moyen : protection en cours de formalisation non : pas de protection particulière
	Le prestataire connaît et assure respecter la réglementation et les missions du Parc national de la Guadeloupe.	1					0		oui : bonne connaissance et respect moyen : connaissance partielle et respect non : pas de connaissance
		<b>132</b>					<b>0</b>	<b>0%</b>	

**GRILLE HEBERGEMENTS**

<p><b>VALEUR HUMAINE ET SOLIDAIRE</b></p> <p><i>Contribution de l'activité au développement humain et au bien être de la population et des visiteurs</i></p>	<b>EVALUATION CONSIDERATION PERSONNEL</b>	<b>7</b>					<b>0</b>	<b>0%</b>	
	Le prestataire assure respecter le code du travail et garantir des conditions décentes de travail à ses salariés.	1					0		oui ou non nc : pas de personnel
	Le prestataire assure faciliter l'accès de son personnel à des formations professionnelles et qualifiantes.	1					0		oui : régulièrement moyen : occasionnellement non : pas du tout nc : pas de personnel
	Le prestataire assure que le niveau de rémunération des employés est proportionnel au chiffre d'affaire de l'entreprise.	1					0		oui ou non nc : pas de personnel
	Le prestataire favorise la pérennité des emplois.	1					0		oui : majorité des emploi pérennes moyen : quelques emplois pérennes non : emplois saisonniers et temporaires uniquement nc : pas de personnel
	Le prestataire assure s'impliquer dans la lutte contre les discriminations et les inégalités : emploi de personnel à mobilité réduite, insertion de personnes en difficulté...	1					0		oui : emploi régulier et pérenne de personnes en difficulté moyen : emploi occasionnel de personnes en difficulté non : pas d'emploi de personne en difficulté nc : pas de personnel
	Le prestataire assure employer des stagiaires sous convention et/ou des apprentis sous contrat.	1					0		oui : emploi régulier moyen : emploi occasionnel non : pas d'emploi nc : pas de personnel
	Le prestataire assure que son personnel est invité à exprimer ses suggestions et que son avis est pris en compte dans la gestion et les initiatives de l'entreprise.	1					0		oui : collaboration régulière moyen : collaboration occasionnelle non : pas de collaboration particulière nc : pas de personnel
	<b>EVALUATION IMPLICATION VIE SOCIALE LOCALE</b>	<b>8</b>					<b>0</b>	<b>0%</b>	
	Le prestataire participe activement à la vie sociale et touristique locale : OTSI, implication dans des associations culturelles...	1					0		oui : participation active et régulière moyen : participation occasionnelle non : aucune participation particulière dans la vie sociale
	L'établissement propose une offre et/ou une tarification spécifique pour les résidents.	1					0		oui : en permanence moyen : occasionnellement, sur demande ou selon saison non : pas d'offre ou de tarification résidents
	Le prestataire assure entretenir de bonnes relations avec les habitants et autres professionnels de son voisinage.	1					0		oui ou non
	Le prestataire participe activement aux actions menées par Guadeloupe Autrement.	5					0		oui : cotisation à jour et participation régulière aux actions moyen : participation occasionnelle non : participation faible ou nulle

**GRILLE HEBERGEMENTS**

<i>EVALUATION CONSIDERATION CLIENTELE</i>		<b>18</b>					<b>0</b>	<b>0%</b>	
<b>VALEUR HUMAINE ET SOLIDAIRE</b>  <i>Contribution de l'activité au développement humain et au bien être de la population et des visiteurs</i>	Le prestataire dispense un accueil personnalisé à sa clientèle. Il est disponible et répond dans la mesure de ses possibilités à toutes ses questions.	1					0		oui : toujours moyen : occasionnellement / partiellement non : jamais
	Le prestataire accorde de petites attentions particulières aux clients : repas préparés, corbeille de fruit, photo...	1					0		oui : toujours moyen : occasionnellement / partiellement non : jamais
	Une personne assure l'accueil toute la journée.	1					0		oui : accueil permanent toute la journée moyen : accueil lors des arrivées et à horaires réguliers non : horaires d'accueil aléatoires
	La structure est accessible aux personnes à mobilité réduite.	3					0		oui : accessibilité en autonomie moyen : accessibilité avec assistance non : non accessible
	Le prestataire a aménagé sa structure afin de pouvoir accueillir les enfants.	1					0		oui : nombreux équipements et outils spécifiques moyen : quelques équipements et outils non : pas d'équipement ou outils
	Le prestataire a aménagé un espace lecture, musique, détente...	1					0		oui ou non
	Le prestataire disposant de plusieurs bungalows ou gîtes a fait en sorte de respecter une distance entre les différentes structures afin de procurer de l'espace et protéger l'intimité.	1					0		oui : pour tout les hébergements moyen : pour quelques hébergements non : pour peu ou aucun hébergements
	Le prestataire est attentif aux réponses d'accueil : répondeur téléphonique si absence, réponses à un courrier sous 48 heures...	1					0		oui : attention permanente moyen : attention quand disponible non : manque d'attention
	Le prestataire pratique un marketing honnête et responsable.	1					0		oui ou non
	Un accès Internet est disponible dans l'établissement.	1					0		oui ou non
	Quand l'établissement est complet, le prestataire renvoie les clientèles vers un autre établissement.	1					0		oui : toujours moyen : occasionnellement / partiellement non : jamais
	Le prestataire et/ou son personnel parlent une ou plusieurs langues étrangères.	1					0		oui : plusieurs langues étrangères parlées moyen : une langue étrangère parlée non : aucune langue étrangère parlée
	L'établissement propose une offre ou une tarification pour les clientèles à faibles revenus.	3					0		oui : régulièrement moyen occasionnellement non : jamais
	Les information sur la nature et le prix des prestataire sont facilement accessibles (affichage sur site, site internet à jour...).	1					0		oui ou non
	<b>33</b>					<b>0</b>		<b>0%</b>	

**GRILLE HEBERGEMENTS**

<b>VALEUR TERRITORIALE ET PATRIMONIALE</b>  <i>Contribution de l'activité au développement économique local et à la préservation du patrimoine culturel</i>	<b>EVALUATION CULTURE ET PATRIMOINE</b>	<b>6</b>				<b>0</b>	<b>0%</b>	
	L'aménagement et l'architecture de l'établissement contribuent à lui donner un caractère local : architecture créole,...	3				0		oui : intégralement moyen : partiellement non : pas du tout
	Des bâtiments anciens, vestiges historiques ou objets patrimoniaux sont présents au sein de la propriété.	1				0		oui : nombreux éléments moyen : quelques éléments non : aucun élément
	Le prestataire s'implique personnellement dans des actions qui visent à la protection et à la valorisation du patrimoine culturel local : culinaire, architectural, historique...	2				0		oui : implication régulière moyen : implication occasionnelle non : pas d'implication particulière
	<b>EVALUATION DEVELOPPEMENT LOCAL</b>	<b>16</b>				<b>0</b>	<b>0%</b>	
	Le prestataire participe directement au développement de l'emploi local.	3				0		oui : embauche de personnel du bassin d'emploi moyen : embauche de personnel mais pas nécessairement du bassin d'emploi non : pas d'embauche de personnel
	Le prestataire assure utiliser les compétences des artisans locaux pour la construction et l'aménagement de son établissement.	3				0		oui : intégralement moyen : partiellement non : pas du tout
	Le prestataire assure utiliser les compétences des artistes et artisans locaux pour l'ameublement et la décoration de son établissement.	3				0		oui : intégralement moyen : partiellement non : pas du tout
	Le prestataire expose et propose à la vente des produits d'artisanat, des produits agricoles transformés dans la propriété, et/ou venant d'autres prestataires locaux.	3				0		oui : intégralement moyen : partiellement non : pas du tout
	Le prestataire assure acheter en priorité des produits locaux et du terroir.	2				0		oui : toujours moyen : parfois non : jamais
Pour ses achats, le prestataire assure favoriser les circuits courts.	2				0		oui : toujours moyen : parfois non : jamais	
	<b>22</b>				<b>0</b>	<b>0%</b>		

**GRILLE HEBERGEMENTS**

<p align="center"><b>VALEUR EDUCATIVE ET PEDAGOGIQUE</b></p> <p align="center"><i>Contribution de l'activité à l'information des visiteurs sur les patrimoines et à l'éducation à l'environnement et au développement durable</i></p>	<b>EVALUATION DECOUVERTE PATRIMOINE NATUREL</b>	<b>12</b>					<b>0</b>	<b>0%</b>	
	Le prestataire assure posséder une connaissance sur la nature guadeloupéenne et l'environnement en général.	3					<b>0</b>		oui : bonne connaissance moyen : connaissance moyenne non : aucune connaissance
	Le prestataire assure posséder une connaissance approfondie dans un domaine naturel particulier (ornithologie, botanique...).	2					<b>0</b>		oui : très bonne connaissance moyen : connaissance moyenne non : pas de connaissance approfondie
	Le prestataire assure partager ses connaissances avec les clients.	1					<b>0</b>		oui : présentation et explications automatiques auprès des clients moyen : présentation et explications sur demande des clients non : pas de présentation ou d'explications
	Le prestataire assure être capable d'informer quant aux enjeux et aux dynamiques locales de la protection de la nature et de l'environnement.	1					<b>0</b>		oui : très bonne maîtrise du sujet moyen : maîtrise du sujet moyenne non : pas de maîtrise du sujet
	Le prestataire met à disposition de sa clientèle du matériel et/ou de la littérature visant la découverte de la nature guadeloupéenne.	2					<b>0</b>		oui : nombreux ouvrages et outils moyen : quelques ouvrages et outils non : aucun ouvrages ni outil
	Le prestataire identifie un parcours d'initiation à la nature ou à l'environnement au sein ou aux alentours de son hébergement.	1					<b>0</b>		oui ou non
	Des sentiers, des traces permettant une immersion dans la nature partent à proximité de la propriété.	1					<b>0</b>		oui : départ possible depuis l'hébergement ou facilité par le prestataire moyen : traces à proximité mais pas directement depuis hébergement non : aucune trace ou sentier à proximité
	Le prestataire fait référence au patrimoine naturel de la Guadeloupe dans ses supports de promotion.	1					<b>0</b>		oui : nombreuses références moyen : quelques références non : aucune référence
	<b>EVALUATION DECOUVERTE PATRIMOINE CULTUREL</b>	<b>14</b>					<b>0</b>	<b>0%</b>	
	Le prestataire assure posséder une connaissance de la culture guadeloupéenne, de son patrimoine et de son histoire.	3					<b>0</b>		oui : bonne connaissance moyen : connaissance moyenne non : aucune connaissance
	Le prestataire assure posséder une connaissance approfondie dans un domaine particulier (architecture créole, cuisine créole, traditions populaires...)	2					<b>0</b>		oui : très bonne connaissance moyen : connaissance moyenne non : pas de connaissance approfondie
	Le prestataire assure partager ses connaissances avec les clients.	1					<b>0</b>		oui : présentation et explications automatique auprès des clients moyen : présentation et explications sur demande des clients non : pas de présentation ou d'explications
	Le prestataire met à disposition une documentation visant la découverte du patrimoine culturel et de l'histoire de la Guadeloupe.	2					<b>0</b>		oui : nombreux ouvrages moyen : quelques ouvrages non : aucun ouvrage
	Le prestataire met à disposition des clients de la musique locale.	1					<b>0</b>		oui ou non
	Le prestataire fait découvrir et connaître les produits locaux à ses clients et les sensibilise à acheter ces produits au marché local.	2					<b>0</b>		oui : régulièrement moyen : occasionnellement sur demande non : jamais
	Le prestataire propose des animations spécifiques reflétant le patrimoine culturel de la Guadeloupe : cours de cuisine créole, participation aux récoltes...	2					<b>0</b>		oui : régulièrement moyen : occasionnellement sur demande non : jamais
Le prestataire fait référence au patrimoine culturel de la Guadeloupe dans ses supports de promotion.	1					<b>0</b>		oui : nombreuses références moyen : quelques références non : aucune référence	
<b>EVALUATION SENSIBILISATION ECO-GESTES</b>	<b>10</b>					<b>0</b>	<b>0%</b>		
Le prestataire incite ses clients à ne prélever ni végétaux ni animaux dans les milieux naturels	2					<b>0</b>		oui : toujours oralement et/ou livret d'accueil ou affiches moyen : occasionnellement oralement non : jamais	
Le prestataire informe ses clients sur le traitement des déchets mis en place.	2					<b>0</b>		oui : toujours oralement et/ou livret d'accueil ou affiches moyen : occasionnellement oralement non : jamais	
Le prestataire informe ses clients sur les mesures de limitation des consommations d'eau et d'énergie.	2					<b>0</b>		oui : toujours oralement et/ou livret d'accueil ou affiches moyen : occasionnellement oralement non : jamais	
Le prestataire informe sur le choix et l'usage corrects des produits d'entretien respectueux de l'environnement.	2					<b>0</b>		oui : toujours oralement et/ou livret d'accueil ou affiches moyen : occasionnellement oralement non : jamais	
Le prestataire aborde les règles de bonne conduite dans un milieu naturel et protégé dans ses supports de promotion.	2					<b>0</b>		oui : nombreuses références moyen : quelques références non : aucune référence	
<b>EVALUATION DIMENSION PEDAGOGIQUE</b>	<b>36</b>					<b>0</b>	<b>0%</b>		
<b>TOTAL</b>	<b>223</b>					<b>0</b>	<b>0%</b>		